



PRAKTIKANTINFORMATION

Den här informationen är en hjälp till dig som vill praktisera här hos oss. Den berättar vad vi arbetar med, hur vi arbetar och vilka krav vi har på praktikanter.

SJUKDOM & FRÅNVARO:

Om du är sjuk eller inte kan komma av någon anledning så vill vi veta det. Ring mellan 8-9: Anna: 042-205030 / 0736-444458, Janica: 042-142068 / 0709-567911, Butiken 042-132535. Frånvaro vi inte blir meddelade om rapporteras till skolan och i förlängningen till dina föräldrar.

KLÄDSEL:

När du är i butiken vill vi att du har passande klädsel tröja samt namnbricka märkt "Praktikant" får du utav oss. Namnbrickan är både för din egen och för våra kunders skull. Du ska inte behöva känna dig pressad att svara på frågor och från kundens sida behöver de inte missta dig för en anställd. I övrigt behövs slittåliga, diskreta jeans i mörkblått eller svart. Tänk på att det kan hända att du får t.ex. vatten, rengöringsmedel eller kaninkiss på kläderna så att de är tillräckligt tåliga. Gällande smink, parfym, piercings, smycken mm. passar måttlighet bäst.

RASTER:

Du har oftast en timmes lunch/fika/rast varje dag, det kan variera efter vilka bestämmelser du har med din skola. En del äter medhavd mat hos oss, andra går till sin skola och äter där –säg till vad du har för behov så vi kan lösa det. Vår normala praktiktid är från 09.00 till c:a 15.00, behöver du en exakt tid pga. av t.ex. tåg eller buss så säg till oss på förhand.

ÄRLIGHET, MOBILTELEFONEN & KOMPISAR:

Det är viktigt att du koncentrerar dig på butiksarbetet när du är här hos oss. Det är bäst för alla om du inte har med dig mobilen ut i butiken. Behöver du använda telefonen när du jobbar hos oss så får du givetvis det. Gör det i så fall från kontoret, kunder tar mycket illa vid sig av att man ringer privata samtal ute i butiken. Kompisar får besöka, men kom ihåg att det är en arbetsplats. Naturligtvis förutsätter vi att du är absolut ärlig och lojal mot oss. Skulle det visa sig att du bryter mot den regeln så kommer vi utan undantag att meddela detta till skolan och dina föräldrar. I svårare fall kan även polisen kopplas in. Du får t.ex. inte ta med dig hem saker från butiken.

KUNDKONTAKT I BUTIKEN:

Vi har bara ett par sekunder på oss för att ge kunden det första intrycket av vår butik. Det är därför mycket viktigt att det blir så positivt som möjligt. Det är **MYCKET VIKTIGT** att du alltid hälsar på kunder som kommer in till butiken och om de ber dig om hjälp så hänvisa dem på ett trevligt sätt till oss inom personalen. Du ska vara lika trevlig mot alla kunder, oavsett ålder, kön eller hudfärg. Stå **ALDRIG** vid kassan sysslolös och häng eller med ryggen åt kunder, det ger fel signaler om butiken. Kundens sista intryck av butiken är också viktigt så vi kan t.ex. be dig hjälpa en kund med varorna ut i bilen, öppna dörren eller liknande.

VAD FÅR DU LÄRA DIG?

Vi vill att du ska få göra så mycket som möjligt och få lära dig nya saker. Alla börjar med samma arbetsuppgifter och kan, beroende på personlighet och fallenhet utveckla sin tid till mycket mer än städning. Du kanske kan extra mycket om något speciellt djur, då kan du få ta hand om dem lite extra, bygga om i deras bur eller borsta, klippa klor eller annat du är intresserad av. Vi gör många olika saker varje dag t.ex. sopar golv, våttorkar, städar till och matar alla djuren mm. Viktigast är att du noggrant gör klart uppgifter du får, det är inte klart förrän alla verktyg är undanplockade.

ARKEN ZOO

VI ÄLSKAR DJUR.



- **Sköta akvarierna**

Vi har flera hundra fiskar i våra akvarier. Det är därför helt normalt med enstaka dödsfall. Plocka genast upp dem och kasta bort! Om du upptäcker flera döda fiskar i ett akvarium så berätta det! Det är viktigt att man så snart som möjligt får chansen att bota sjuka fiskar. Rutorna blir smutsiga efter ett tag, nästan varje dag behöver de torkas av. Även att ta bort alger från rutorna är vanligt jobb i butiken, det ser aldrig trevligt ut med alger i akvarierna. Vad du bör tänka på är att inte flytta omkring redskapen mellan akvarierna, då kan du lätt råka sprida sjukdomar mellan akvarierna.

- **Sköta uppackning av varor och pricka av i följesedlar samt sophantering**

För att kontrollera att alla varor har kommit i rätt antal så skall man alltid räkna dem vid ankomst och pricka av dem mot följesedlarna som finns med. Om vi inte samma dag meddelar om någon vara saknas i leveransen får vi ingen ersättning för detta. Därför är denna kontroll mycket viktig. All handel skapar tyvärr mängder med transportemballage. För att minska volymen skall tomma kartonger vikas platta. All kartong, plast etc. ska direkt läggas i rätt återvinningskärl och inte ligga och skräpa i butiken

- **Plocka fram varor och hålla ordning på hyllorna**

Se efter vilka varor som saknas eller börjar ta slut på hyllan, skriv anteckningar om du behöver och hämta varorna på lagret. När du tar upp nya varor ska alltid de nyaste stå längst bak och prismärkas med samma pris som de på hyllan. En del varor är känsliga för hur du placerar märketiketten, så tänk på att den inte ska sitta över EAN-koden eller varans beskrivning och inte heller på ett ställe så att det kan skada varan. Är du osäker, fråga oss! Tyvärr brukar kunder ställa tillbaka halvöppna kartonger och varor på felaktiga ställen. Sök reda på sådana saker och ställ dem i ordning. Se t.ex. så att alla halsband och koppel hänger på sina rätta platser. Dra fram varorna till framkanten på hyllan så att det ser välfyllt ut. Passa samtidigt på att torka bort damm på hyllorna och damma av produkter på hyllan.

- **Kassaapparaten**

Det är ett stort ansvar att sköta kassan, och normalt får inte våra praktikanter sköta kassan själv. Men vill du testa och lära dig så visar vi dig givetvis i mån av tid. Det är mycket nyttigt för dig att kunna sedan på andra arbetsplatser.

- **Hålla ögonen öppna!**

Snatteri är stöld! Om du ser misstänkta snattare så försök att berätta för oss så att vi kan ingripa. I många fall hjälper det att visa att snattaren är iakttagen, om de t.ex. står på akvarieavdelningen kan du börja putsa rutorna och hålla ett diskret öga på dem. Ibland kan det vara personer du känner som snattar, om du inte reagerar och berättar det för oss är du illojal mot oss och butiken, indirekt blir du även medbrottsling. Det är ett handlande som definitivt förstör mer för dig själv än för snattaren. Det är en mycket liten risk att en zoobutik skall utsättas för ett regelrätt rån, men om det skulle inträffa så håll dig lugn och försök ALDRIG att ingripa!

EXTRAJABB?

Konkurrensen är mycket stor, väldigt många vill jobba med djur. Det är väldigt stora skillnader i engagemang och kunskap hos de som praktiserar hos oss. Därför kan det vara svårt att "sticka ut". Bästa sättet är att innerligt engagera sig i sina arbetsuppgifter, våga fråga och kunna ta mycket egna initiativ. Det är stor skillnad på att göra en uppgift och på att tycka om att göra den!

ARKEN ZOO

VI ÄLSKAR DJUR.