



# Garanti & Åtaganden

## Grattis till ditt nya husdjur!

Vi hoppas att ni kommer att trivas ihop och få mycket roligt tillsammans.

Vi på ArkenZoo är måna om dig och ditt nya husdjur och mycket noga med att enbart sälja friska och sunda djur med ett bra temperament.

Som ägare, och ansvarig för djurets bästa, bör du noggrant följa de instruktioner kring djurets skötsel som står angivet i skötselbladet och som vi ger dig i butiken för att djuret ska må så bra som möjligt.

Vi rekommenderar att Ni snarast tecknar en försäkring för djuret t.ex. hos Agria.

Vid misstanke om någon sjukdom –Kontakta omedelbart butiken för konsultation –Små djur kan snabbt bli dåliga så det är av yttersta vikt att agera snabbt.

Vid veterinär kontakt står vi endast för kostnader som veterinär skriftligen anser uppkommit före köpet och inte beror på felaktig skötsel, hantering eller utfodring. Detta gäller vid ett enskilt tillfälle inom 60 dagar och endast vid konsultation med butiken innan behandling påbörjats.

Vid en godkänd reklamation får du givetvis ett nytt djur eller pengarna tillbaka. Besiktningsprotokollet och kvittot ska medfölja djuret som ska inlämnas till butiken.

Jag har som köpare av det här djuret läst igenom och förstått mina rättigheter och skyldigheter kring djurets välfärd.

**Du är alltid välkommen in till oss med alla frågor och funderingar.**

**Lycka till!**

Datum

Butikssäljare

Köpare

**ARKEN ZOO**

VI ÄLSKAR DJUR.