

ArkenZoo

TRYGGHETSGARANTI



Vi ger dig:

- **Välutbildad och trevlig personal med ett noga utvalt sortiment**
 - De lotsar dig till ett köp du blir nöjd med.
 - De hjälper dig snabbt och lätt med kloklippning mm.
 - De svarar självklart på alla frågor och funderingar kring ditt djur.
 - De säljer INTE varor till barn under 16år (ok om föräldrars tidigare samtycke)
 - Allt ditt djur behöver och hittar du hos oss i hög kvalitet.
- **Öppet köp i 30 dagar**
 - Gäller med kvitto, obruten förpackning.
 - Gäller ej djur, växter, transportburar och specialbeställningar.
- **100% Smakgaranti**
 - Blir djuret dåligt eller inte äter fodret byter vi till annat foder till samma pris.
 - Inom 30 dagar. Gäller ALLA djurslag, ta bara med förpackning och kvitto.
- **Mycket god djurhållning**
 - Vi följer djurskyddsmyndighetens regler kring burstorlekar och djurens skötsel.
 - Hälsoundersökning görs och Infoblad medföljer alltid vid köp.
 - Djuren föds upp i Sverige om möjligt.
 - Vi säljer INTE fisk med svårt skadade funktioner t.ex. StarGazer, Ballongmolly.
 - Vi säljer INTE fisk med extrem vuxenstorlek t.ex. Paroonhaj, Arrowana, Red-tailmal.
 - Vi säljer INTE "guldfiskkupor" eller akvarium mindre än 40liter (om ej yngelkar).
- **Fullt ansvar för levande fisk**
 - Om fisk dör inom en vecka eller skadar andra fiskar i ert akvarium får ni ny fisk.
 - Ta med död fisk och ett vattenprov från akvariet.
 - Gäller ej då personal avrått från köp.
- **100% Allergigaranti**
 - Inom en vecka har du öppet köp på djuret.
 - Inom 6 veckor placerar vi om djuret utan kostnad för dig.
 - Läkarintyg krävs.

ARKEN ZOO

VI ÄLSKAR DJUR.